- 2. Андреев А.Н., Артемьева С.И. Педагогический потенциал литературы // Этика меняющегося мира: теория, практика, технологии. Материалы Национальной всероссийской научно-практической конференции. Красноярск, 19 ноября 2020 г. Красноярск: Краснояр. гос. пед. унтим. В.П. Астафьева, 2020. С. 58–66.
- 3. Информационная структура личности как категория педагогики // Научные исследования и разработки. Социально-гуманитарные исследования и технологии. 2018. Т. 7. № 3 (24). С. 15–19.
- 4. Фридман Т. Мы никогда не были здесь раньше. [Электронный ресурс]: https://www.nytimes.com/2022/02/25/opinion/putinrussia-ukraine.html (дата обращения: 07.10.2023); https://t.me/shadow\_policy/6051 (дата обращения: 07.10.2023).

## Сведения об авторе

Андреев Анатолий Николаевич, доктор филологических наук, профессор, профессор кафедры педагогики и психологии профессионального образования Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ).

## Information about the author

Andreev Anatoly Nikolayevich, PhD, Professor, Professor of The Department of the pedagogy and psychology of the professional education, K.G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management.

H.B. Белякова, П.A. Алексеева N.V. Belyakova, P.A. Alekseeva

# ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОЯВЛЕНИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА С АКЦЕНТУАЦИЯМИ ХАРАКТЕРА В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ THE RELATIONSHIP OF MANIFESTATIONS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH CHARACTER ACCENTUATIONS IN ADOLESCENCE

### Аннотация:

В статье анализируются существующие модели эмоционального интеллекта и различные подходы к пониманию акцентуаций характера в контексте психологических свойств личности, а также рассматриваются характеристики юношеского возраста. Обобщаются результаты эмпирического исследования, проведенного на выборке лиц юношеского возраста. Определены значимые различия параметров эмоционального интеллекта в группах исследуемых с выявленными акцентуациями характера, не выявленными и не ярко выраженными, а также определены значимые различия между конкретными типами акцентуаций характера и проявлениями эмоционального интеллекта. Полученные результаты исследования могут быть использованы психологами, педагогами образовательных учреждений, а также в семейном воспитании с целью помочь подросткам развивать и укреплять их эмоциональный интеллект и личностные качества.

*Ключевые слова:* эмоциональный интеллект, акцентуации характера, юношеский возраст, психологические свойства личности.

#### Abstract:

The article analyzes the existing models of emotional intelligence and various approaches to understanding character accentuations in the context of psychological personality traits, and also examines the characteristics of adolescence. The results of an empirical study conducted on a sample of young people are summarized, significant differences in the parameters of emotional intelligence in the groups of subjects with identified character accentuations, not identified and not pronounced, as well as significant differences between specific types of character accentuations and manifestations of emotional intelligence are revealed. The results obtained in this study can be used by psychologists, teachers of educational institutions, as well as in family education, helping adolescents to develop and strengthen their emotional intelligence and personal qualities.

*Keywords:* emotional intelligence, character accentuations, adolescence, psychological properties of personality.

Эмоциональный интеллект является психологическим свойством личности. Он оказывает большое влияние на нашу жизнь и карьеру, так как позволяет управлять своими эмоциями и поведением в различных ситуациях. Люди, у которых эмоциональный интеллект на высоком уровне, обычно проявляют большую успешность, уверенность в себе, легко адаптируются к изменениям и устанавливают более качественные взаимоотношения с окружающими.

Свойства эмоционального интеллекта являются новой и перспективной областью изучения в психологической науке. Впервые термин «эмоциональный интеллект» был представлен в психологической литературе в 1990-х гг. Он рассматривался как набор навыков и умений, позволяющих человеку управлять своими эмоциями, контролировать их, а также понимать переживания других и эффективным образом взаимодействовать с людьми. Основателями теории эмоционального интеллекта являются американские психологи Питер Сэловей и Джон Майер. Определение данного понятия, которое они представили, звучит так: «Эмоциональный интеллект представляет собой способность распознавать и выражать эмоции, контролировать свои чувства и мышление в общем, а также использовать эти эмоции в качестве мотивации для мыслей и действий». В теории эмоционального интеллекта П. Сэловея и Дж. Майера определены четыре составляющие.

Понимание эмоций — способность выявлять причины и закономерности появления определенных эмоций, формировать логические связи, которые определяют правила переключения с одной эмоции на другую, а также это возможность прогнозировать эмоциональное развитие.

Восприятие эмоций — способность распознавать эмоции по внутренним ощущениям (собственные эмоции) и основным внешним признакам (эмоции других людей), таким как мимика, жесты, поведение и т. д.

Управление эмоциями — способность вызывать определенные эмоции для создания определенного эмоционального фона у себя и окружающих людей.

Использование эмоций — способность стимулировать мыслительный процесс $^{86}$ , $^{87}$ .

<sup>86</sup> *Бячкова Н.Б., Панькова А.С.* Изучение уровня эмоционального интеллекта у лиц юношеского возраста с акцентуациями характера // Социальные и гуманитарные науки: теория и практика. 2021. [Электронный ресурс]: https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-urovnya-emotsionalnogo-intellekta-u-lits-yunosheskogo-vozrasta-s-aktsentuatsiyami-haraktera (дата обращения: 01.10.2023).

Большой вклад в развитие такого конструкта, как эмоциональный интеллект, внесла работа американского психолога Д. Гоулмана. Его книга «Эмоциональный интеллект» произвела во всем мире настоящий фурор и придала импульс исследованиям в этой области. Гоулман взял основную модель этого феномена, которая была разработана его предшественниками, и объединил когнитивные способности с характеристиками личности, включая энтузиазм, социальные навыки и настойчивость, внесшие дополнительные аспекты в эту модель. Гоулман описывает эмоциональный интеллект как набор навыков, позволяющих эффективно взаимодействовать с другими людьми и достигать успеха в жизни. Он выделяет пять ключевых категорий навыков, которые относятся к эмоциональному интеллекту.

Самосознание — способность различать и интерпретировать собственные эмоции, а также влиять на других людей.

Саморегуляция — способность регулировать свои эмоции, управлять своим настроением и адаптироваться к меняющимся обстоятельствам.

Мотивация — способность использовать эмоции для управления своим поведением ради достижения поставленной цели.

Социальное умение (эмпатия) — способность распознавать и понимать эмоциональные состояния других людей.

Управление взаимоотношениями — способность эффективно общаться, формировать и поддерживать социальные отношения<sup>88</sup>, <sup>89</sup>.

В 1988 г. клинический психолог Рувен Бар-Он предложил термин «эмоционально-социальный интеллект» и создал аббревиатуру EQ, аналогичную IQ, для обозначения коэффициента эмоциональности. Согласно его взгляду, эмоциональный интеллект — это совокупность аспектов, умений и навыков, которые не являются когнитивными, но существенно влияют на успешное взаимодействие с требованиями и напряжением внешней среды. Бар-Он выделил пять областей компетенции, которые соответствуют пяти компонентам эмоционального интеллекта. Каждый из этих компонентов включает в себя различные подкомпоненты.

Самопознание: осознание своих эмоций, уверенность в себе, самоуважение, саморазвитие, независимость.

Межличностные навыки общения: эмпатия, взаимоотношения, социальная ответственность.

<sup>&</sup>lt;sup>87</sup> *Bar-On R.* Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory // Handbook of emotional intelligence / Ed. by R. *Bar-On, J.D.A. Parker.* San Francisco: Jossey-Bass, 2000. P. 363–388.

 $<sup>^{88}</sup>$  *Гоулман Д.* Эмоциональный интеллект / Пер. с англ. *А.П. Исаевой*. М.: «АСТ»; Владимир: ВКТ, 2015. 478 с.

<sup>&</sup>lt;sup>89</sup> *Mayer J.D., Salovey P.* Emotional Intelligence // Electronic Journal of Research in Educational Psychology. 1696–2095. 2008. № 15. Vol. 6 (2). P. 421–436.

Способность к адаптации: решение проблем, ориентация в реальности, гибкость.

Управление стрессовыми ситуациями: устойчивость к стрессу, контроль импульсов.

Распространенное настроение: чувство счастья и оптимизм<sup>90</sup>.

Этот конструкт является показателем, который позволяет выявить способность человека к пониманию и контролю своих эмоций. Именно он считается прогностическим критерием эффективной адаптации личности в современном социуме. Исследователи из России, такие как И.А. Андреева (2003), Е.А. Сергиенко и И.И. Ветрова (2014) и другие, также описывают этот показатель в своих работах.

Уровень эмоционального интеллекта влияет на естественность выражения эмоций, положительное самоощущение и на проявление самоактуализации. Кроме того, это оказывает влияние на продуктивное взаимодействие в обществе<sup>91,92</sup>.

Идея единства аффективных и интеллектуальных процессов в отечественной психологии была выработана Л.С. Выготским (1982), С.Л. Рубинштейном (1973), А.Н. Леонтьевым (1975), О.К. Тихомировым (1984)<sup>93</sup>,94.

Л.С. Выготский пришел к заключению о том, что существует динамическая смысловая система, объединяющая аффективные и интеллектуальные процессы. Эта связь между эмоциями и интеллектом проявляется на разных этапах развития и является изменчивой, и каждой ступени развития мышления соответствует свой этап в развитии эмоций<sup>95</sup>.

Согласно теории С.Л. Рубинштейна, мышление объединяет рациональные и эмоциональные аспекты личности, а интеллектуальный и эмоциональный компонент, в свою очередь, включены в эмоции. Исследования показывают, что мышление и эмоции тесно связаны, взаимодействуя друг с другом. Эмоциональный компонент присутствует

в любой мысли, а интеллектуальный элемент может проявляться в эмоциях, что делает его эмоциональным интеллектом.

В правом полушарии, отвечающем за невербальное мышление, чувства и эмоции являются первоначальным побуждающим фактором мышления, прежде чем идеи становятся осознанными. Инсайты, рождающиеся под влиянием эмоций могут стать истиной, проанализированным и осознанным продуктом мышления, и этот процесс называется эмоциональным интеллектом.

В левом полушарии, отвечающем за вербальное мышление, оцениваются результаты мышления как с интеллектуальной точки зрения, так и с эмоциональной. Эмоции в этом случае выступают критерием правдивости мысли, а эмоциональные реакции могут следовать за логическим анализом<sup>96</sup>.

Понятие «эмоциональный интеллект» в российской психологии было впервые представлено Г.Г. Гарсковой. Она определяет его как способность понимать межличностные отношения, которые выражаются через эмоции, а также как умение анализировать и синтезировать их для управления эмоциональной сферой $^{97}$ .

Интересные исследования посвящены эмоциональному интеллекту различными авторами, включая В.В. Овсянникову, Д.В. Ушакову, Д.В. Люсина, Е.А. Сергиенко, И.Н. Андрееву, О.В. Белоконя, С.П. Деревянко и др. И.Н. Андреева в своих работах (2003, 2011) пришла к выводу, что в юношеском возрасте развитие эмоционального интеллекта связано с индивидуальными особенностями самоактуализации. О.В. Белоконь (2009) обнаружил взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и стилем лидерства 98.

Анализ своих эмоций способствует правильной оценке личности, настоящих потребностей и желаний. Исследование Л.В. Виноградова демонстрирует, что люди, которые хорошо разбираются в своих эмоциональных реакциях и способны четко мыслить даже в сложных и стрессовых ситуациях, сталкиваются с меньшими когнитивными трудностями и принимают более обдуманные, взвешенные решения. Понимание эмоций окружающих позволяет научиться принимать людей без предубеждений, объективно оценивать ситуацию, определять

 $<sup>^{90}\,</sup>$  Bar-On R. Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory.

 $<sup>^{91}</sup>$  Андреева И.Н. Об истории развития понятия «эмоциональный интеллект» // Вопросы психологии. 2018. № 5. С. 83–95.

<sup>&</sup>lt;sup>92</sup> Сергиенко Е.А., Ветрова И.И. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0): Руководство. М.: Институт психологии РАН, 2010. С. 176.

 $<sup>^{93}\,</sup>$  Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы и эмоции. М.: Изд-во МГУ, 1971. 40 с.

 $<sup>^{94}~</sup>$  *Тихомиров О.К.* Психология мышления: Учебное пособие. М.: Изд-во МГУ, 1984. 272 с.

 $<sup>^{95}</sup>$  *Выготский Л. С.* Собрание сочинений в 6 т. Т. 2. Мышление и речь. М.: «Говорящая книга», 2017. 976 с.

 $<sup>^{96}\,</sup>$  Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: «Питер», 2006. 712 с.

<sup>&</sup>lt;sup>97</sup> *Гарскова Г.Г.* Введение понятия эмоционального интеллекта в психологическую культуру // Ананьевские чтения: Тезисы научн.-практ. конф. СПб., 1999. С. 45–48.

<sup>&</sup>lt;sup>98</sup> Белоконь О.В. Эмоциональный и социальный интеллект и феномен лидерства // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2009. С. 60–79.

профессиональные задачи и направления развития, а также корректировать по необходимости собственное поведение<sup>99</sup>.

Д.В. Люсин был первым среди отечественных исследователей, кто подтвердил существование двух компонентов в структуре эмоционального интеллекта. Он также разработал методику психодиагностики, которая позволяет оценить уровень эмоционального интеллекта. По его мнению, эмоциональный интеллект — это способность понимать свои и чужие эмоции и управлять ими. Под способностью понимать и управлять эмоциями Д.В. Люсин подразумевает следующее.

Способность к пониманию эмоций означает, что человек

- способен определить эмоциональное состояние у себя и другого человека путем распознавания эмоции;
- способен идентифицировать эмоцию и выразить ее словами, т.е. осознает, какую именно эмоцию он сам или окружающие его люди испытывают;
- способен выявить факторы, которые вызвали данную эмоцию, а также предсказать ее возможные последствия.

Способность к управлению эмоциями означает, что человек

- умеет контролировать интенсивность своих эмоций и сдерживать яркие и сильные эмоциональные проявления;
- умеет контролировать внешнее проявление эмоций и управлять им;
  - может сознательно вызвать желаемую эмоцию.

Умение управлять и регулировать эмоции применимо как к своим эмоциям, так и к эмоциям других людей. В результате развивается и «внутренний», и «межличностный» эмоциональный интеллект, предполагающий использование различных познавательных процессов и навыков. Важно, чтобы эти два интеллекта взаимодействовали и были взаимосвязаны. Д.В. Люсин полагает, что эмоциональный интеллект можно рассматривать как концепцию со сложной структурой, объединяющую когнитивные функции и индивидуальные особенности. С одной стороны, он связан с нашей способностью понимать свои эмоции и управлять ими, принимать эмоционально окрашенные решения и эффективно взаимодействовать с другими людьми. С другой стороны, эмоциональный интеллект также зависит от личностных характеристик, таких как самосознание, эмпатия, социальная ответственность, уверенность в себе и т. д. Эмоциональный интеллект, по мнению Д.В. Люсина, неустойчив и развивается на протяжении всей жизни каждого человека под влиянием разнообразных факторов, влияющих на его уровень и индивидуальные характеристики $^{100}$ .

А.Р. Комарова отмечает, что факторы, влияющие на развитие эмоционального интеллекта, обусловлены как социальными, так и биологическими аспектами. К социальным факторам относятся особенности возраста, уровень самосознания, качество семейных отношений, уровень образования и доходов, а также особенности воспитания, уровень самоконтроля и религиозные убеждения. К биологическим факторам относятся наследственность в отношении эмоциональных способностей, правополушарное мышление и экстраверсия<sup>101</sup>.

Структура эмоционального интеллекта, предложенная С.П. Деревянко, основана на выделении пяти главных компонентов:

- самооценка осознание своих чувств и эмоций, а также наличие навыка распознавания своих сильных и слабых сторон;
- эмпатия умение понимать чувства и мысли других людей, проявлять уважение к их эмоциям и учитывать их точку зрения;
- регуляция эмоций способность контролировать свои эмоции и чувства, управлять ими и решать конфликты без причинения вреда окружающим;
- социализация умение общаться с другими людьми, строить отношения и находить общий язык с людьми разных культур и возрастов;
- коммуникация взаимодействие с другими людьми; включает в себя способность выразить свои мысли и чувства, строить аргументацию и убеждать  $^{102}$ .

М.А. Манойлова утверждает, что эмоциональный интеллект включает коммуникативные и регулятивные навыки, необходимые для осознания, принятия и контроля своих эмоциональных состояний, а также для понимания эмоций других людей. Уровень развития эмоционального интеллекта сказывается на результативности и эффектив-

 $<sup>^{99}</sup>$  Виноградова Л.В. Интеллектуальный контроль как способ интерпретации эмоционально трудных жизненных ситуаций // Психологический журнал. 2004. Т. 25. № 6. С. 21–29.

<sup>100</sup> Люсин Д.В., Овсянникова В.В. Связь эмоционального интеллекта и личностных черт с настроением // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2019. [Электронный ресурс]: https://cyberleninka.ru/article//svyaz-emotsionalnogo-intellektai-lichnostnyh-chert-s-nastroeniem (дата обращения: 01.10.2023).

<sup>&</sup>lt;sup>101</sup> *Комарова А.И., Долгополова О.А.* Взаимосвязь ценностей и эмоционального интеллекта: культурно-психологические особенности // Научный вестник Волгоградского филиала РАНХиГС. Серия: Политология и социология. 2015. № 2. С. 46–55.

<sup>102</sup> Деревянко С.П., Скорик Я.С. Роль эмоционального интеллекта в психологическом благополучии молодых родителей // Психологические науки. 2018. [Электронный ресурс]: https://cyberleninka.ru/article/n/rol-emotsionalnogo-intellekta-v-psihologicheskom-blagopoluchii-molodyh-lyudey (дата обращения: 01.10.2023).

ности межличностного взаимодействия, а также на личностном росте и развитии индивидуума $^{103}$ .

Обобщая все вышеизложенное, можно сделать вывод, что эмоциональный интеллект означает способность человека осознавать и разбираться в своих и чужих эмоциях, а также эффективно использовать эту информацию для принятия решений и в ходе мыслительных процессов. В данном исследовании мы основывались на концепции эмоционального интеллекта, которую создал Д.В. Люсин<sup>104</sup>. Все рассмотренные модели эмоционального интеллекта содержат описание его преимуществ. Например, в модели Дж. Майера, П. Сэловея и Д. Карузо 105,106 отмечается, что преимуществом является улучшение процесса мышления. В концепции Р. Бар-Она это преимущество проявляется в уверенности, ассертивности, независимости и других сопутствующих качествах<sup>107</sup>. Модель Д. Гоулмана сосредоточена на адаптивности, воле к победе, воодушевлении и других характеристиках. <sup>108</sup> Модель же Д.В. Люсина акцентируется на эмоциональном интеллекте в целом, а не на его отдельных свойствах, что делает ее актуальной для проверки внутренней валидности нашего исследования.

В некоторых жизненных ситуациях нам необходимо определить уровень адекватного урегулирования окружающих нас людей. Мы пытаемся уяснить, где проходит граница между общепринятыми образцами поведения и явной патологией психики определенного индивидуума. В таких сценариях мы обращаемся к вопросу выделения особенностей конкретной личности, который рассматривается как «предел клинической нормы на стыке с патологией».

Сначала рассмотрим определение и сущность понятия «свойства личности». В психологии под свойствами личности понимают устойчивые психические процессы, которые оказывают влияние на поведение человека и создают его социально-психологические характеристики.

Среди свойств личности выделяют характер и темперамент. Характер представляет собой уникальное сочетание стойких психических характеристик человека, которые определяют его типичное поведение в различных обстоятельствах жизни. Характер тесно связан с другими аспектами личности, включая темперамент. Темперамент — это проявление в поведении нервно-психической конституции, заложенной в человеке от рождения (генетически унаследованной).

Научные исследования с целью классифицировать людей по их психологическим особенностям проводятся давно. Определение конкретного типа человека позволяет предположить его поведение в различных ситуациях. Одной из наиболее важных задач является определение типа акцентуации, особенно в юношеском возрасте. Знание типа акцентуации помогает выявить слабые и сильные стороны характера и корректировать их либо направить в нужное русло.

В психологической науке применяется понятие «акцентуация» (от лат. accentus — «ударение») и связанные с ним термины «акцентуация характера», «акцентуация личности» и «акцентуированная личностная черта». Они используются для оценки поведения человека и предполагают нахождение в пределах клинической нормы. Эти понятия указывают на выраженность определенных черт характера человека. Акцентуации не считаются психическими расстройствами, но могут указывать на некоторые свойства личности, граничащие с состояниями психических расстройств. Это означает, что акцентуации характера не являются патологическими состояниями, а скорее определяют детерминанты индивидуальной особенности личности и характера.

Еще в древние времена у людей возникала потребность предсказывать поведение других людей. В истории психологии одна из самых ранних типологий была разработана древнегреческим врачом Гиппократом. Он пришел к выводу, что темперамент человека определяется преобладанием одной из четырех жидкостей в организме, которые он назвал «жизненными соками». Например, если преобладает желтая желчь, это делает человека импульсивным и горячим, т. е. холериком. Если преобладает лимфа, это делает человека спокойным и медлительным, и таких людей называют флегматиками. Если преобладает кровь, это делает человека подвижным и веселым — сангвиником. А если преобладает черная желчь, это делает человека грустным и боязливым — меланхоликом<sup>109</sup>.

Гиппократ связал темперамент человека с его обменными процессами, в то время как советский ученый И.П. Павлов считал, что по-

 $<sup>^{103}</sup>$  Манойлова М.А. Эмоциональный интеллект будущего педагога: акмеологическая диагностика и методы развития. Учебно-методическое пособие. М.: «Poleograff-Press», 2018. 128 с.

 $<sup>^{104}</sup>$  *Люсин Д.В., Овсянникова В.В.* Связь эмоционального интеллекта и личностных черт с настроением.

 $<sup>^{1\</sup>bar{0}5}$  *Бячкова Н.Б., Панькова А.С.* Изучение уровня эмоционального интеллекта у лиц юношеского возраста с акцентуациями характера.

Guastello D.D., Guastello S.J. Androgyny, gender role behavior, and emotional intelligence among college students and their parents // Sex Roles: A Journal of Research. 2003. Vol. 49, n. 11–12. P. 663–673.

 $<sup>^{107}\,</sup>$  Bar-On R. Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory.

<sup>&</sup>lt;sup>108</sup> *Гоулман Д.* Эмоциональный интеллект.

 $<sup>^{109}\,</sup>$   $\it \Gamma$ иппенрейтер  $\it HO.E.$  Введение в общую психологию: Курс лекций. М.: «АСТ», 2019. 352 с.

ведение человека зависит от реакции нервной системы на различные стимулы. Павлов выделил три основные характеристики нервной системы — силу, уравновешенность и подвижность процессов возбуждения и торможения. Он также выделил четыре типа нервной системы, которые соотнес с античной типологией. Тип нервной системы, характеризующийся силой, уравновешенностью и подвижностью, соответствует сангвиническому темпераменту; тип нервной системы, характеризующийся силой, уравновешенностью, инертностью, соответствует флегматическому темпераменту; тип нервной системы, характеризующийся силой, неуравновешенностью и инертностью, соответствует холерическому темпераменту, а слабая нервная система связана с меланхолическим темпераментом. И.П. Павлов утверждал, что именно свойства нервной системы определяют эти темпераменты.

К. Леонгард, немецкий психиатр, первым ввел в научную сферу понятие «акцентуированная личность». Он определяет акцентуации как «чрезмерно усиленные индивидуальные черты личности, которые могут перейти в патологическое состояние в неблагоприятных условиях». Кроме того, Леонгард разработал свою классификацию акцентуаций, где можно наблюдать значительное влияние психоаналитических представлений о типологии психических расстройств<sup>110</sup>.

По словам советского психиатра А.Е. Личко, «акцентуации характера представляют крайние варианты его нормы, где отдельные черты характера чрезмерно усилены. В результате развивается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при сохранении хорошей и даже повышенной устойчивости к другим»<sup>111</sup>.

Понятия «акцентуация» и «расстройство личности» связаны, однако между ними есть некоторые различия. Во-первых, акцентуации специфически реагируют на любые психогенные воздействия в соответствии с имеющимся расстройством. Во-вторых, акцентуации могут быть временными и сглаживаться с возрастом, в то время как расстройства личности проявляются на ранних этапах жизни и усиливаются с годами. В-третьих, акцентуации могут не приводить к долговременной социальной дезадаптации, в отличии от расстройств личности, которые мешают нормальному взаимодействию с окружающими людьми.

А.Е. Личко также разделяет акцентуации на явные и скрытые, причем явная акцентуация представляет собой чрезмерное проявление характеристик на протяжении всей жизни, в то время как скрытая ак-

 $^{110}\,$  Леонгард К. Акцентуированные личности. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2000. 361 с.

центуация является типичным проявлением характеристик, особенно при психических травмах, которые не приводят к социальной дезадаптации<sup>112</sup>.

Для изучения особенностей акцентуаций характера личности следует обратиться к типологии характеров, предложенной К. Леонгардом<sup>113</sup>. В его работе выделено 12 типов акцентуаций, каждый из которых имеет уникальные особенности, склонности к конкретному поведению и реакциям в различных ситуациях, а также разную локализацию по происхождению.

Итак, обобщим вышесказанное: акцентуации характера являются переходной формой между нормой и патологией. Они не соответствуют трем критериям психопатий, таким как влияние на все или на определенные сферы жизни, стабильность во времени и социальная дезадаптация. Это дает нам основание утверждать, что акцентуации являются экстремальными вариантами нормы, а не патологическими отклонениями характера. В нашей исследовательской работе мы полагаемся на определение акцентуаций, предложенное К. Леонгардом. Они представляют собой выраженные черты личности, которые могут становиться патологическими при неблагоприятных обстоятельствах<sup>114</sup>.

Мы рассмотрели различные подходы к пониманию и исследованию акцентуаций характера. Исторические данные свидетельствуют о том, что интерес к этому явлению проявлялся с давних времен, однако с развитием науки и психологии были предложены различные концепции и теории. Современные исследования в области акцентуаций характера выявили связь между риском развития психических нарушений и наличием акцентуации в структуре личности. Кроме того, акцентуации характера могут повлиять на проявление психических расстройств в различных ситуациях.

Понимание и изучение акцентуаций характера является важным направлением работы практических психологов, поскольку таким образом можно достичь более эффективной коррекции нарушений личностного роста и развития. Однако необходимо учитывать, что акцентуации характера не являются патологическими состояниями, а представляют собой определенные особенности структуры личности, поэтому коррекцию необходимо проводить с учетом индивидуальных особенностей пациентов.

Юношеский возраст считается одним из самых сложных этапов развития человека, когда происходит формирование личности, возни-

 $<sup>^{111}</sup>$  Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. Изд. 2-е, доп. и перераб. Л.: «Медицина», 1983. 130 с.

 $<sup>^{112}\,</sup>$  Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков.

<sup>113</sup> Леонгард К. Акцентуированные личности.

<sup>&</sup>lt;sup>114</sup> *Леонгард К.* Акцентуированные личности.

кают новые возможности и вызовы, а также кризисные ситуации. В этот период эмоциональный интеллект играет очень важную роль в адаптации личности к переменам и конфликтам<sup>115</sup>.

Сейчас многие исследователи изучают факторы, которые влияют на формирование и уровень эмоционального интеллекта. Д.В. Люсин утверждал, что на его формирование оказывают влияние когнитивные способности, такие как скорость и точность обработки информации, а также представления об эмоциях, что является важным источником информации о себе и о других людях<sup>116</sup>. Согласно исследованиям Д.Д. Гуастелло и С.Дж. Гуастелло, в юношеском возрасте группы сверстников играют важную роль, поскольку семья уже не занимает первое место в жизни подростка<sup>117</sup>. Кроме того, характер также может влиять на развитие эмоционального интеллекта, поскольку свойства характера связаны с этим показателем. Мы предполагаем, что наличие у человека акцентуаций характера и темперамента может быть взаимосвязано с уровнем эмоционального интеллекта. Именно это предположение является гипотезой нашего исследования.

Характерные особенности личности сильно воздействуют на формирование жизненных установок. Если одно из свойств характера, например, какая-либо акцентуация, становится преобладающим, то это может вызвать определенные реакции и установки. Л.В. Жукова полагает, что акцентуации характера оказывают влияние на социальные страхи в юношеском возрасте<sup>118</sup>. А.В. Белорусова сделала выводы из исследования студенческой выборки о связи между акцентуацией характера и социальной адаптацией в юношеском возрасте. По ее словам, некоторые студенты, испытывающие проблемы социальной адаптации, имеют акцентуации характера. Каждый акцентуированный студент сталкивается с трудностями в установлении контактов и взаимодействии с окружающими, в осознании и распознавании своих и чужих эмоций. На основании этих исследований мы можем установить, что существует взаимосвязь между конкретными акцентуациями характера и уровнем эмоционального интеллекта.

В эмпирическом исследовании взаимосвязи проявлений эмоционального интеллекта с акцентуациями характера в юношеском возрасте принимали участия 46 студентов 1–4 курсов МГУТУ имени К.Г. Разумовского в возрасте от 16 до 21 года. В выборку вошли представители с выявленными акцентуациями характера, без акцентуаций характера и с незначительными акцентуациями. Чтобы собрать информацию, участникам предлагалось заполнить опросники в Яндекс-формах. В рамках исследования использовались следующие психодиагностические инструменты: тест-опросник Г. Шмишека, «Методика акцентуации характера и темперамента личности» К. Леонгарда, тест эмоционального интеллекта Н. Холла, тест эмоционального интеллекта Д.В. Люсина («ЭмИн»). Мы провели корреляционный анализ по критерию ранговой корреляции Спирмена (Spearman rank R) на всей выборке студентов, чтобы определить связь между шкалами выбранных нами методик. Результаты анализа представлены на Рис. 1 и 2.

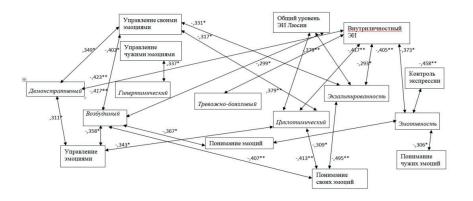


Рис. 1. Результаты корреляционного анализа показателей акцентуаций характера и аспектов эмоционального интеллекта по Д.В. Люсину по критерию ранговой корреляции Спирмена (Spearman rank R).

В результате проведенного корреляционного анализа были выявлены следующие факты:

Демонстративный тип акцентуации характера положительно сочетается с управлением эмоциями (R=0,311; p=0,35), в частности, с управлением своими эмоциями (R=0,349; p=0,17), (R=0,432; p=0,03), с эмоциональной осведомленностью (R=0,411; p=0,05), с самомотивацией (R=0,491; p=0,01), с распознаванием эмоций других людей (R=0,397; p=0,06) и с общим уровнем эмоционального интеллекта

<sup>115</sup> Шнайдер О.В. Особенности юношеского возраста // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2019. [Электронный ресурс]: https://cyberleninka.ru/n/osobennosti-yunosheskogo-vozrasta (дата обращения: 01.10.2023).

 $<sup>^{116}\,</sup>$  *Люсин Д.В., Овсянникова В.В.* Связь эмоционального интеллекта и личностных черт с настроением.

<sup>&</sup>lt;sup>117</sup> Guastello D.D., Guastello S.J. Androgyny, gender role behavior, and emotional intelligence among college students and their parents.

 $<sup>^{118}</sup>$  *Жукова Л.В.* Влияние жизнестойкости, личностной тревожности и акцентуации характера на проявление социальных страхов // Человеческий капитал. 2016. № 1 (84). С. 59–60.

по Н. Холлу (R=0,563; p=,000). У представителей демонстративного типа наблюдается высокий уровень эмоционального интеллекта. Это обусловлено тем, что демонстративный тип личности характеризуют склонность к тщеславному поведению и потребность в повышенном внимании. Они умеют адаптироваться в новых коллективах и устанавливать положительные контакты, что может вызвать симпатию у окружающих людей. Как видно по результатам корреляционного анализа, демонстративные подростки лучше понимают эмоции и управляют ими, а также умеют взаимодействовать на эмоциональное состояние окружающих.

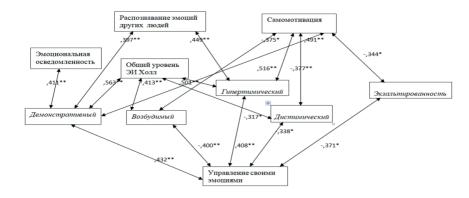


Рис. 2. Результаты корреляционного анализа показателей акцентуаций характера и аспектов эмоционального интеллекта по Н. Холлу по критерию ранговой корреляции Спирмена (Spearman rank R).

Возбудимый тип акцентуации характера обратно коррелируют с внутриличностным эмоциональным интеллектом (R=-0,423; p=0,03), с пониманием эмоций (R=-0,367; p=0,12), с управлением эмоциями (R=-0,358; p=0,15), с пониманием своих эмоций (R=-0,407; p=0,05), с управлением своими эмоциями (R=-0,402; p=0,06), (R=-0,400; p=0,06), с самомотивацией (R=-0,375; p=0,10), а также с общим уровнем эмоционального интеллекта по Д.В. Люсину (R=-0,379; p=0,09) и с общим уровнем эмоционального интеллекта по Н. Холлу (R=-0,413; p=0,04). По результатам корреляционного анализа мы можем видеть, что подростки с возбудимым типом акцентуации характера не умеют контролировать, понимать свои эмоции и управлять ими. Это обусловлено тем, что для данного типа акцентуации характерна повышенная импульсивность, раздражительность, вспыльчивость и неуживчивость в коллективе. Они могут

быть властны и из-за своей низкой контактности в общении склонны провоцировать конфликтные ситуации.

Гипертимический тип акцентуации темперамента положительно соотносится с управлением чужими эмоциями (R=0,337; p=0,22), с управлением своими эмоциями (R=0,408; p=0,05), с самомотивацией (R=0,516; p=0,000), с распознаванием эмоций других людей (R=0,449; p=0,02) и с общим уровнем эмоционального интеллекта по Н. Холлу (R=0,501; p=0,000). У представителей данного типа акцентуации отмечается высокий уровень эмоционального интеллекта. Для гипертимического типа характерны всегда приподнятое настроение и быстрая адаптация к новой обстановке и новому коллективу. Как видно по результатам корреляционного анализа, гипертимические подростки лучше понимают эмоции и управляют ими, а также могут воздействовать на эмоции других людей.

Дистимический тип акцентуации темперамента обратно коррелирует с такими шкалами, как управление своими эмоциями (R=-0,338; p=0,21), самомотивация (R=-0,377; p=0,10), а также с общим уровнем эмоционального интеллекта по Н. Холлу (R=-0,317; p=0,32). У представителей данного типа темперамента наблюдается низкий уровень эмоционального интеллекта, так как для этого типа характерны меланхолия, заниженная самооценка, а также низкая контактность и немногословность. Люди данного типа являются домоседами и ведут замкнутый образ жизни. Мало кого подпускают близко к себе, но если с кем-то дружат, то отдаются этим людям полностью. Поэтому дистимические подростки не умеют управлять своими эмоциями, и из-за этого им достаточно сложно держать себя в руках в трудных жизненных ситуациях.

Тревожно-боязливый тип акцентуации темперамента отрицательно соотносится с внутриличностным эмоциональным интеллектом (R=-0,299; p=0,04). У представителей данного типа темперамента наблюдается низкий уровень эмоционального интеллекта. Им свойственны низкая контактность с окружающими людьми, робость, пугливость и неуверенность в себе. Характерные с детства обидчивость, чувствительность и застенчивость мешают им сближаться с людьми. Подростки с данным типом акцентуации не могут понимать собственные эмоции и управлять ими.

Циклотимический тип акцентуации темперамента обратно коррелирует с внутриличностным эмоциональным интеллектом (R=-0,417; p=0,04), с управлением эмоциями (R=-0,343; p=0,19), с пониманием своих эмоций (R=-0,413; p=0,04), с управлением своими эмоциями (R=-0,317; p=0,32), а также с общим уровнем эмоционального интеллекта по Д.В. Люсину (R=-0,313; p=0,34). У представителей данного типа темперамента наблюдается низкий уровень эмоционального интеллекта.

Циклотимический тип акцентуации характеризует частая смена двух состояний: гипертимического и дистимического. Радостные события вызывают у них гипертимное состояние, которое выражается в повышенной говорливости, скачке идей и жажде деятельности. А печальные ситуации вызывают у них дистимическое состояние, которое выражается в подавленности, замедленной реакции мышления и в изменении манеры общения с окружающими. Люди с данным типом темперамента не способны понимать собственные эмоции и управлять ими. Они не могут распознавать, идентифицировать, а также описывать эти эмоции. Циклотимические подростки не умеют поддерживать желательные эмоции и контролировать нежелательные.

Экзальтированный тип акцентуации темперамента отрицательно коррелирует с внутриличностным эмоциональным интеллектом (R=-0,405; p=0,05), с пониманием своих эмоций (R=-0,495; p=,000), с управлением своими эмоциями (R=-0,331; p=0,25), (R=-0,371; p=0,11), с общим эмоциональным интеллектом по Д.В. Люсину (R=-0,293; p=0,48) и с самомотивацией (R=-0,344; p=0,19). У представителей данного типа темперамента низкий уровень эмоционального интеллекта. Для них характерна высокая интенсивность и изменчивость эмоциональных реакций, искренность, а также избегание неудач. Они чрезмерно впечатлительны, склонны к паникерству и подвержены отчаянию. Данному типу людей тяжело понимать собственные эмоции и управлять ими. Им не свойственно контролировать эмоции и понимать причины их возникновения.

Эмотивный тип акцентуации темперамента обратно коррелирует с внутриличностным эмоциональным интеллектом (R=-0,373; p=0,11), с пониманием эмоций (R=-0,309; p=0,37), с пониманием чужих эмоций (R=-0,306; p=0,39), а также со шкалой контроля экспрессии (R=-0,458; p=0,01). У представителей данного типа темперамента наблюдается низкий уровень эмоционального интеллекта. Люди с эмотивным типом характера отличаются излишней эмоциональностью, чувствительностью и беспокойством. Они впечатлительны и часто выражают свои чувства через слезы. Эмотивные подростки не могут полностью осознавать и контролировать свои эмоции.

Застревающий и педантичный типы акцентуаций характера не выявили корреляцию со шкалами эмоционального интеллекта. Застревающий тип личности характеризуется зацикливанием на своих чувствах: например, такие люди долго не могут забыть обиду. Им трудно находиться в хороших отношениях с окружающими. Педантичный тип личности выражается в долгих переживаниях травматических состояний. Представители этого типа сильно реагируют на любые нарушения порядка.

Подведем итоги. Мы провели анализ теоретического материала и осуществили эмпирическое исследование, чтобы изучить взаимосвязи проявлений эмоционального интеллекта с акцентуациями характера в юношеском возрасте. Исследование показало, что существует взаимосвязь между проявлениями эмоционального интеллекта и акцентуациями характера в юношеском возрасте. У представителей демонстративного и гипертимического типа акцентуаций характера показатели по уровню эмоционального интеллекта выше, чем у остальных. Это обусловлено тем, что демонстративный тип личности характеризуется склонностью к тщеславному поведению и потребностью в повышенном внимании. Такие люди умеют адаптироваться в новых коллективах и устанавливать положительные контакты. Для гипертимического типа акцентуации личности также свойствен высокий уровень эмоционального интеллекта и характерны всегда приподнятое настроение, быстрая адаптация к новой обстановке и коллективу. Поэтому для этих двух типов акцентуаций характера важно уметь выражать эмоции и управлять ими, а также распознавать чужие. У представителей таких типов акцентуаций, как возбудимый, дистимический, тревожно-боязливый, циклотимический, экзальтированный и эмотивный, наблюдаются низкие показатели эмоционального интеллекта. А у представителей застревающего и педантичного типа акцентуаций характера не наблюдается взаимосвязь с эмоциональным интеллектом.

Полученные в данном исследовании показатели могут быть использованы в работе психологов, педагогов образовательных учреждений, а также в семейном воспитании с целью помочь подросткам развивать и укреплять их эмоциональный интеллект и личностные качества.

## Список литературы

- 1. *Андреева И.Н.* Об истории развития понятия «эмоциональный интеллект» // Вопросы психологии. 2018. № 5. С. 83–95.
- 2. Белоконь О.В. Эмоциональный и социальный интеллект и феномен лидерства // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2009. С. 60–79.
- 3. *Белорусова А.В.* Изучение влияния акцентуаций характера на социальную адаптацию в юношеском возрасте // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. Т. 18.
- 4. Бячкова Н.Б., Панькова А.С. Изучение уровня эмоционального интеллекта у лиц юношеского возраста с акцентуациями характера // Социальные и гуманитарные науки: теория и практика. 2021. [Электронный ресурс]: https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-urovnya-

- emotsionalnogo-intellekta-u-lits-yunosheskogo-vozrasta-s-aktsentuatsiyami-haraktera (дата обращения: 01.10.2023).
- 5. Виноградова Л.В. Интеллектуальный контроль как способ интерпретации эмоционально трудных жизненных ситуаций // Психологический журнал. 2004. Т. 25.  $\mathbb{N}^{2}$  6. С. 21–29.
- 6. *Выготский Л.С.* Собрание сочинений в 6 т. Т. 2. Мышление и речь. М.: «Говорящая книга», 2017. 976 с.
- 7. *Гарскова Г.Г.* Введение понятия эмоционального интеллекта в психологическую культуру // Ананьевские чтения: Тезисы научн.-практ. конф. СПб.,1999. С. 45–48.
- 8.  $\Gamma$ иппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: Курс лекций. М.: «АСТ», 2019. 352 с.
- 9. *Гоулман Д.* Эмоциональный интеллект / Пер. с англ. *А.П. Исаевой.* М.: «АСТ»; Владимир: ВКТ, 2015. 478 с.
- 10. Деревянко С.П., Скорик Я.С. Роль эмоционального интеллекта в психологическом благополучии молодых родителей // Психологические науки. 2018. [Электронный ресурс]: https://cyberleninka.ru/article/n/rol-emotsionalnogo-intellekta-v-psihologicheskom-blagopoluchiimolodyh-lyudey (дата обращения: 01.10.2023).
- 11. Жукова Л.В. Влияние жизнестойкости, личностной тревожности и акцентуации характера на проявление социальных страхов // Человеческий капитал. 2016. № 1 (84). С. 59–60.
- 12. *Комарова А.И., Долгополова О.А.* Взаимосвязь ценностей и эмоционального интеллекта: культурно-психологические особенности // Научный вестник Волгоградского филиала РАНХиГС. Серия: Политология и социология. 2015. № 2. С. 46–55.
- $13.\, \textit{Леонгард}\, \textit{ K.}\,$  Акцентуированные личности. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2000. 361 с.
- 14. *Леонтьев А.Н.* Потребности, мотивы и эмоции. М.: Изд-во МГУ, 1971. 40 с.
- 15. *Личко А.Е.* Психопатии и акцентуации характера у подростков. Изд. 2-е, доп. и перераб. Л.: «Медицина», 1983. 130 с.
- 16. Люсин Д.В., Овсянникова В.В. Связь эмоционального интеллекта и личностных черт с настроением // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2019. [Электронный ресурс]: https://cyberleninka.ru/article//svyaz-emotsionalnogo-intellekta-i-lichnostnyh-chert-s-nastroeniem (дата обращения: 01.10.2023).
- 17. *Манойлова М.А.* Эмоциональный интеллект будущего педагога: акмеологическая диагностика и методы развития. Учебно-методическое пособие. М.: «Poleograff-Press», 2018. 128 с.
- 18. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: «Питер», 2006. 712 с.

- 19. *Сергиенко Е.А., Ветрова И.И.* Тест Дж. Мейера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0): Руководство. М.: Институт психологии РАН, 2010. С. 176
- 20. *Тихомиров О.К.* Психология мышления: Учебное пособие. М.: МГУ, 1984. 272 с.
- 21. Шнайдер О.В. Особенности юношеского возраста // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2019. [Электронный ресурс]: https://cyberleninka.ru/n/osobennosti-yunosheskogo-vozrasta (дата обращения: 01.10.2023).
- 22. *Bar-On R.* Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory // Handbook of emotional intelligence / Ed. by *R. Bar-On, J.D.A. Parker.* San Francisco: Jossey-Bass, 2000. P. 363–388.
- 23. *Guastello D.D., Guastello S.J.* Androgyny, gender role behavior, and emotional intelligence among college students and their parents // Sex Roles: A Journal of Research. 2003. Vol. 49, n.11–12. P. 663–673.
- 24. *Mayer J.D., Salovey P.* Emotional Intelligence // Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 1696–2095. 2008. № 15. Vol. 6 (2). P. 421–436.

## Сведения об авторах

Белякова Наталья Владимировна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского. Тел.: +7(906)078-68-00.

Алексеева Полина Андреевна, магистр 1 курса по специальности «Психология» Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского. Тел.: +7(968)759–86–84; e-mail: AlexseevaPolly@mail.ru

# Information about the authors

Belyakova Natalia Vladimirovna, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Pedagogy and Psychology, K.G. Razumovsky Moscow State University of Technology and Management.

Alekseeva Polina Andreevna, 1st year Master's degree in «Psychology», K.G. Razumovsky Moscow State University of Technology and Management. E-mail: AlexseevaPolly@mail.ru