

Е.Б. Манузина, М.С. Евтюшина
E.B. Manuzina, M.S. Evtyushina

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ, КОМФОРТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ШКОЛЕ

DESIGNING A PSYCHOLOGICALLY SAFE COMFORTABLE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF THE SCHOOL

Аннотация:

В статье представлены результаты теоретического анализа и опытно-экспериментального исследования, направленного на создание модели психологически безопасной и комфортной образовательной среды учебного учреждения.

Целью работы является описание процесса проектирования модели управления психологически безопасной, комфортной образовательной среды школы на основе диагностического исследования, которое предполагало изучение отношения педагогов к образовательной среде школы, выявление ее значимых характеристик и удовлетворенность ими, а также диагностику защищенности от психологического насилия во взаимодействии с различными участниками образовательного процесса.

Сбор данных осуществлялся посредством онлайн-опроса педагогов сельских и городских школ по методике изучения психологически безопасной образовательной среды, разработанной И.А. Баевой. Результаты диагностического исследования рассмотрены по когнитивному, эмоциональному и поведенческому показателям отношений педагогов к образовательной среде школы. Представлены значимые характеристики при описании социального компонента психологически безопасной образовательной среды в школе, к которым относятся: взаимоотношение с учениками, сохранение личного достоинства, взаимоотношение учеников с учителями и уважение к себе, возможность проявлять инициативу, высказывать свое мнение и др. Приведены данные об удовлетворенности педагогов образовательной средой школы. Учителя сельских и городских школ в целом дали высокие показатели безопасности образовательной среды. Однако зафиксирован также немалый процент педагогов, которые указывают на то, что они не всегда чувствуют себя полностью защищенными в педагогическом коллективе, а также при общении как с обучающимися, так и с их родителями (законными представителями).

В статье даны рекомендации по проектированию психологически безопасной, комфортной образовательной среды школы и рас-

крыта роль руководителя образовательной организации в рамках данного направления. Представлены подходы к проектированию модели психологически безопасной, комфортной образовательной среды, а также рассматриваются некоторые аспекты управления таким проектированием. Авторы детально описывают модель психологически безопасной, комфортной образовательной среды школы, включающую целевой, диагностический, содержательный, организационно-деятельностный и результативный компоненты. Представленная модель позволяет наглядно раскрыть изучаемый объект, его внутреннее строение и дает возможность целостно представить данный феномен.

Ключевые слова: образовательная среда, психологическая безопасность, психологическая комфортность, школа, педагоги, удовлетворенность, защищенность, взаимодействие.

Психологически безопасная и комфортная образовательная среда является важным условием обеспечения эффективного функционирования участников образовательных отношений, позволяющая им полноценно развиваться.

События, происходящие в политической, социальной, экономической, культурной и духовной сферах общества, накладывают свой отпечаток на процесс образования. Общественные трансформации вызывают разные последствия, как положительные, так и негативные. Деструктивные последствия повышают социальную напряженность, влияют на психологическое состояние личности. Все это оказывает влияние на процесс образования и повышает значение психологически безопасного, комфортного пребывания в образовательном пространстве. В федеральных государственных образовательных стандартах закреплено, что результатом выполнения требований реализации образовательных программ является создание комфортной развивающей образовательной среды для обучающихся и педагогических работников, где они будут получать качественное образование и находиться в физически, психологически и социально благополучной обстановке.

Актуализация проблемы психологической безопасности современной школы обусловлена рядом причин. С одной стороны, отмечается возрастание потребности на государственном и общественном уровнях в формировании психически здоровой личности, способной адекватно отвечать на политические, информационные, социально-психологические и технологические вызовы настоящего времени. С другой стороны, школа отражает социальные процессы, протекающие в обществе, путем трансляции социокультурных норм. Кроме того, отмечается изменение целевых показателей в образовании, свя-

занное с пересмотром участниками образовательного процесса форм и границ субъектности, что поднимает такие вопросы, как права, обязанности, позиции и роли учителей, администрации, учащихся, родителей и в целом самого государства. Соответственно, для сохранения здоровья и обеспечения психологического благополучия участников образовательного процесса важно, чтобы они испытывали чувство безопасности и комфорта.

При рассмотрении составляющих психологической безопасности традиционно выделяют ряд показателей, которым она должна отвечать. Так, участники должны быть защищены от фактов психического насилия в ходе межличностного взаимодействия. Психологическое насилие вызывает эмоциональное напряжение, унижает и негативно влияет на самооценку жертвы. Следующий показатель — это формирование лично-доверительного общения. Доверие между учителями, администрацией, детьми, родителями способствует благополучному протеканию процесса обучения и воспитания личности, а также своевременному выявлению и устранению факторов риска. Важным показателем является содействие формированию референтной значимой среды, которая позволит ощущать эмоциональную защищенность и безопасность. Участники образовательного процесса должны идентифицировать себя со школой, которая является значимой для них и способствует удовлетворению базовых потребностей. Не менее важный показатель — обеспечение психического и психологического здоровья субъектов образовательной среды. Оно позволяет человеку благополучно реализовывать потребности, противостоит стрессовым ситуациям, помогает продуктивно обучаться и работать, вносить вклад в развитие будущего. Таким образом, психологическая безопасность, отвечающая указанным выше показателям, будет способствовать запуску позитивных возможностей психического и профессионального развития у всех участников учебно-воспитательного процесса — учителей, учеников, родителей.

Психологическую безопасность необходимо рассматривать в совокупности с ее комфортностью. Под психологическим комфортом следует понимать такие условия, при которых индивид будет чувствовать себя спокойно, без необходимости защищаться.²¹⁵ Принцип психологической комфортности является ведущим при рассмотрении инновационных образовательных систем, предполагая уменьшение или устранение факторов стресса в учебном процессе, а также создание и поддержание

²¹⁵ Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. СПб.: «Союз», 2002. С. 105.

атмосферы, способствующей снятию внутреннего напряжения и открытому общению между субъектами образования.

Для изучения состояния образовательной среды в плане психологической безопасности было проведено исследование в городских и сельских школах Алтайского края. Исследование осуществлялось по методике психологически безопасной образовательной среды в школе, разработанной И.А. Баевой. Данная методика позволяет выявить отношение участников к образовательной среде в школе, определить ее значимые характеристики, степень удовлетворенности ими и степень защищенности от психологического насилия в ходе образовательного взаимодействия. Опросник включает три части, для каждой из сторон процесса образования: педагогов, учеников и их родителей.²¹⁶ В рамках данного исследования была проведена диагностика педагогических работников. В опросе приняли участие 250 человек: из них 130 педагогов школ г. Бийска Алтайского края и 120 учителей Бийского и Троицкого районов Алтайского края. Преимуществом данной диагностики является такое построение вопросов, которое позволяет избежать социально желательных ответов. Опрос был анонимный, в нем участвовали как молодые педагоги, со стажем работы от 1,5 месяцев, так и учителя с большим опытом, максимальный стаж составил 48 лет.

Сбор данных осуществлялся методом онлайн-опроса респондентов по структурированной анкете, включающей закрытые вопросы. При опросе педагогов оценивались следующие показатели: отношение к образовательной среде в школе; значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими; защищенность от психологического насилия во взаимодействии с различными участниками образовательного процесса. Вопросы по каждому показателю позволяли выявить различные аспекты для совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса в контексте психологической безопасности образовательной среды в условиях сельских и городских школ.

В ходе анкетирования были получены следующие результаты. У большинства из опрошенных учителей Бийска, а именно у 72 % сформировано положительное отношение к образовательной среде своей школы. У 26 % данное отношение противоречно и у 2 % респондентов оно негативное. Среди сельских учителей положительное отношение сформировано у 74 % учителей, негативное у 2 % и нейтральное у 24 %. По анализу данного показателя получается, что нет принципиальной разницы в ответах между городскими и сельскими педагогами школ.

²¹⁶ Баева И.А., Тарасова С.В. Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие. Учебное пособие. СПб.: ЛОИРО, 2017. С. 234.

В целом общий результат показал высокий уровень безопасности образовательной среды: более половины учителей (73 %) удовлетворены образовательной средой школы и чувствуют себя в ней комфортно и безопасно. Но также имеется процент людей, у которых, согласно интерпретации полученных данных, отмечается противоречивое (25 %) и негативное (2 %) отношение; это позволяет предположить, что учитель не всегда чувствует себя защищенным в стенах школы.

Деятельность педагога требует постоянного совершенствования профессионализма и помогает развитию способностей человека. На основании полученных данных следует отметить, что большинство участников опроса довольны своей работой по профессии учителя (79 %) и у пятой части респондентов по этому показателю противоречивое мнение. Выполняемая работа вызывает чаще хорошее настроение у 87 % от общего числа опрошенных, но у 9 % — негативное. Почти все респонденты считают работу учителя интересной и увлекательной. Данные результаты указывают на то, что в образовательных организациях есть педагоги, которые не удовлетворены своей профессиональной деятельностью.

Согласно полученным результатам изменить место работы планируют 19 % опрошенных, из них 1 % сельских учителей и 18 % городских педагогов. Это указывает на текучесть педагогических кадров, которая в большей степени характерна для городских школ. Однако при ответе на вопрос: «Если бы Вы по каким-либо причинам были временно не трудоустроены, вернулись ли бы на прежнее место работы?» — были получены следующие ответы. Вернулись бы в профессию 64 % педагогов городских школ и 54 % — сельских, не думали над этим вопросом 40 % сельских учителей и 24 % городских, остальные ответили отрицательно. Примечательно, что большинство респондентов, как городских, так и сельских учителей, при возможности хотели бы получить другую специальность и связать свое профессиональное развитие с ней (42 % и 40 %, соответственно). 36 % сельских учителей и лишь 6 % городских планируют продолжить педагогическую деятельность в образовательной организации.

Данная методика также позволила оценить когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты отношения педагогов к образовательной среде. Так, при оценке когнитивного компонента отмечается у 92 % положительное отношение и у 8 % нейтральное. В эмоциональном компоненте положительное отношение у 84 %, у 14 % — нейтральное и у 2 % — негативное. Поведенческий компонент более половины оценивают как нейтральный — 60 %, 36 % — как положительный и 4 % — как негативный.²¹⁷

²¹⁷ *Евтюшина М.С., Манузина Е.Б.* Диагностика психологически безопасной,

Анализ данных позволил выявить уровень защищенности педагогов от разных видов психологических угроз со стороны участников процесса образования. Отдельно выделены защищенность от угроз со стороны учеников, коллег и администрации школы. При анализе данных было отмечено, что отсутствует принципиальная разница в ответах городских и сельских учителей, поэтому далее ответы приведены в обобщенном виде. В целом большая часть опрошенных ощущают себя психологически защищенными. Однако сравнивая отрицательные ответы, можно сделать вывод о том, что при взаимодействии с учениками менее всего учителя защищены от оскорбления (21 %), высмеивания (18 %), недоброжелательного отношения (15 %), угроз (12 %) и обидного обзывания (21 %). Со стороны администрации встречаются принуждение делать что-либо против желания учителя (19 %), игнорирование (13 %) и угрозы (8 %). В ответах о взаимоотношении с коллегами некоторые респонденты указывают недоброжелательное отношение (16 %), оскорбления (16 %) или высмеивание (12 %). Из приведенных данных видно, что учителя нередко сталкиваются с негативным отношением всех участников образовательного процесса, что эта профессия является стрессогенной, а значит, во избежание профессионального выгорания требует грамотно построенной работы руководителя организации и помощи со стороны психологической службы.

С целью совершенствования учебно-воспитательного процесса школы на основе анализа теоретических и практических разработок моделирования систем управления (Д.А. Новиков, В.С. Лазарев, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова), а также на основе результатов диагностического исследования безопасности образовательной среды, ее субъектов и оценки ресурсов образовательной организации была сконструирована модель управления психологически безопасной, комфортной образовательной средой. Проектирование направлено на поиск путей согласования основных характеристик психологической безопасности и комфорта со спецификой программ обучения и потребностями участников процесса образования.²¹⁸ Формирование психологически безопасной, комфортной образовательной среды должно обеспечить в учебном

комфортной образовательной среды (на примере школ г. Бийска) // Развитие личности в образовательном пространстве. [Электронный ресурс]: Материалы XX Всероссийской с международным участием научно-практической конференции (Бийск, 26 мая 2022 г.) / Отв. ред. Л.А. Мокрецова. Бийск: АГПУ им. В.М. Шукшина, 2022. С. 288–294.

²¹⁸ Чернова О.В., Шендрик И.Г. Проектирование образовательной среды: Учебное пособие. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2006. С. 47.

заведении атмосферу защищенности участников образовательного процесса от угроз душевному спокойствию, психическому здоровью и позитивному развитию.

В содержание модели управления психологически безопасной, комфортной образовательной средой необходимо включить диагностический компонент, который предполагает обследование школьной среды для выявления уровня психологической безопасности и комфортности. В качестве диагностических методик могут быть использованы методика психологически безопасной образовательной среды (И.А. Баева), тесты на выявление уровня тревожности (В. Амен, Р. Тэмпл, М. Дорки), методики диагностики уровня эмоционального выгорания личности (В.В. Бойко, В. Каппони, Т. Новак), опросники установления профессионального выгорания (Н.Е. Водопьянова, К. Маслач, С. Джексон) и др.

При проектировании модели психологически безопасной, комфортной образовательной среды школы необходимо учитывать различные компоненты безопасности, а именно физический (анти-террористическая, пожарная, санитарно-эпидемиологическая, инженерно-техническая безопасность), педагогический, духовно-нравственный, социальный и управленческий. Отсутствие одного из компонентов может негативно сказаться на общем состоянии безопасности участников образования. Управленцу необходимо проработать варианты взаимодействия всех этих компонентов с учетом деятельности субъектов учебно-воспитательного процесса.

Организационно-деятельностный компонент модели включает комплекс профилактических мероприятий, психологическое консультирование, социально-психологическое обучение, психологическую коррекцию или реабилитацию. В рамках психологической профилактики должна быть организована информационная работа для выявления факторов, способствующих возникновению трудных и кризисных ситуаций, и методов противодействия им. Такая работа может проводиться в форме лекций, показов тематических фильмов, изучения специальной литературы. Лекции и беседы могут быть на такие темы, как способы решения конфликтов, защита от буллинга, предупреждение девиаций, снятие эмоционального напряжения. Психологическая профилактика направлена на организацию здорового образа жизни, что позволит противостоять негативным факторам образовательной среды. Для активизации личностных ресурсов можно проводить тренинги по снятию психо-профессионального напряжения, досуговые мероприятия. При наличии негативных проявлений необходимы мероприятия по профилактике рецидивов, которые могут быть организованы в виде работы психолога с участниками образовательного процесса,

нуждающимися в помощи и поддержке. Большое значение будет иметь разработанный для педагогов комплекс занятий и упражнений по отработке различных ситуаций, несущих угрозу психологическому благополучию в школе.

В помощь учителю в учебном заведении должна осуществляться деятельность психолога и социального педагога, которые не только ведут психологическую работу с детьми, но организуют психологическое консультирование, коррекцию и реабилитацию педагогов. Психологическое консультирование учителей может проводиться по темам разрешения проблем поведения, обучения и общения учащихся, по вопросам разработки и реализации программ обучения и воспитания согласно психологическому развитию детей, при необходимости — по теме разрешения межгрупповых, межличностных и внутриличностных конфликтов участников образования. Психологическая коррекция позволяет устранить проблемы в личностном или профессиональном развитии и гармонизировать психологическое здоровье учителя. Психологическая реабилитация направлена на мобилизацию адаптивных систем организма, что позволит пережить психотравмирующие обстоятельства и минимизировать профессиональное выгорание педагога.

При проектировании модели психологически безопасной, комфортной образовательной среды необходимо ориентироваться на следующие результаты: минимизацию негативных каналов информации, регулирование степени нагрузки и многозадачности, положительную динамику позитивного отношения к образовательной среде в школе, эмоциональный комфорт всех участников образовательного процесса, позитивный психологический климат в коллективе и др.

В заключении необходимо отметить, что представленная модель психологически безопасной, комфортной образовательной среды школы раскрывает сущность данного феномена и является аналитическим средством, позволяющим преодолеть множество проблем, связанных с принятием оптимальных управленческих решений в сложных ситуациях.

Список литературы

1. *Баева И.А.* Психологическая безопасность в образовании. СПб.: «Союз», 2002. 271 с.
2. *Баева И.А., Тарасова С.В.* Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие. Учебное пособие. СПб.: ЛОИРО, 2017. 256 с.
3. *Евтюшина М.С., Манузина Е.Б.* Диагностика психологически безопасной, комфортной образовательной среды (на примере школ г.

Бийска) // Развитие личности в образовательном пространстве. [Электронный ресурс]: Материалы XX Всероссийской с международным участием научно-практической конференции (Бийск, 26 мая 2022 г.) / Отв. ред. Л.А. Мокрецова. Бийск: АГГПУ им. В.М. Шукшина, 2022. С. 288–294.

4. Чернова О.В., Шендрик И.Г. Проектирование образовательной среды: Учебное пособие. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2006. 93 с.

Сведения об авторах

Манузина Елена Борисовна, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой педагогики и психологии Алтайского государственного гуманитарно-педагогического университета им. В.М. Шукшина. *manuzina70@mail.ru*

Евтюшина Мария Сергеевна, магистрант Алтайского государственного гуманитарно-педагогического университета им. В.М. Шукшина. *marijameri@mail.ru*