

управления Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского. E-mail: inbox_sergeeva@mail.ru

Information about the author

Sergeeva Nadezhda Vladislavovna, Ph. D., Associate Professor Management and Government Municipal Administration chair, K.G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management. E-mail: inbox_sergeeva@mail.ru

РАЗДЕЛ III. ПСИХОЛОГИЯ

О.Н. Савинская
O.N. Savinskaya

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МОДЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ УНИВЕРСИТЕТА

ORGANIZATIONAL MODELS OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF STUDENTS IN THE INSTITUTIONS OF A UNIVERSITY'S BRANCH NETWORK

Аннотация:

В настоящее время актуализирована задача теоретико-методического обеспечения деятельности психологических служб в учреждениях высшего образования. Психологическая служба вуза потенциально обладает значительными возможностями для качественного психологического сопровождения личностного и профессионального становления будущего молодого специалиста в процессе его обучения. В учреждениях региональной филиальной сети крупных университетов создание психологической службы как обособленного подразделения, как многопрофильного психологического центра не всегда возможно, а порой нецелесообразно. Вместе с тем имеется острая потребность в осуществлении качественного психологического сопровождения участников образовательных отношений в учреждениях филиальной сети и прежде всего — оказания разных видов психологической поддержки и помощи студентам. Предпринятое теоретическое исследование имело целью выявление наиболее перспективных для использования в учреждениях региональной филиальной сети университетов организационных моделей психологического сопровождения обучающихся как участников образовательного процесса. Достижение цели осуществлялось с привлечением обширной источниковой базы, предполагало использование методов сравнительного анализа, обобщения, интерпретации, синтеза идей и подходов. В результате проделанной работы были отобраны три модельных варианта организации психологического сопровождения обучающихся, которые могут быть рекомендованы к использованию: 1. психологический консультационный пункт; 2. психолог в структуре обособленного подразделения, решающего социально-воспитательные задачи; 3. аутсорсинговая система организации психологической помощи. Каждый из обозначенных вариантов представлен в виде описательной модели, дающей понимание организационно-методической специфики

ки процесса психологического сопровождения учащихся. Модели предоставляют разные возможности для оказания психологической поддержки и помощи студентам. Самой «продвинутой» моделью является аутсорсинговая система организации психологической помощи, имеющая много сильных сторон. Две другие модели представляют собой экономичные варианты психологического сопровождения, эффективность которых обеспечивается созданием определенных условий — кадровых, материально-технических, методических и др. Использование предложенных моделей позволит оптимизировать процессы обеспечения психологического благополучия обучающихся как участников образовательных отношений в учреждениях филиальной сети крупного университета.

Ключевые слова: психологическое благополучие обучающихся, психологическое сопровождение, психолог-консультант, психологический консультационный пункт, аутсорсинговая система, профессиональные этические риски.

Несколько лет назад на общегосударственном уровне была поставлена задача формирования целостной, соответствующей современным требованиям и отвечающей на актуальные общественные вызовы федеральной сети психологических служб в организациях высшего образования. Необходимость создания и институционализации психологических служб в российских вузах, а также обеспечения необходимых условий для их эффективного функционирования в последние годы были убедительно обоснованы теоретически и подтверждены на материале анализа практических результатов деятельности этих служб в ряде крупных вузов страны⁸⁴. Анализ потенциала вариативных практик психологического сопровождения участников образовательных отношений в системе высшего образования позволил выявить и проанализировать наиболее значимые проблемы — кадровые, организационные, содержательные, методические, профессионально-этические, оказывающие влияние на качественные аспекты деятельности психологических служб в системе высшего образования⁸⁵. К настоящему моменту

⁸⁴ См., например: Теоретико-методологические основы организации психологической службы в вузе / Отв. ред. Т.Н. Разуваева. Белгород: ИД «Белгород», НИУ «БелГУ», 2017. 342 с.; Колосов Е.В., Бобылев В.Н., Кручинин В.А. Психологическая служба вуза: теория и практика // Высшее образование в России. 2007. № 3. С. 10-13.

⁸⁵ См.: Рубцов В.В., Метелькова Е.И., Арсеньева Т.Н. Проблемы создания и развития организационных моделей психологической службы в российской высшей школе // Психология образования: региональный опыт. Сборник материалов II

разработана концепция, определены приоритеты и ресурсы развития федеральной сети психологических служб организаций высшего образования⁸⁶. В рамках деятельности Федерального ресурсного центра психологической службы в системе высшего образования (научный руководитель — академик РАО, доктор психологических наук Т.Н. Тихомирова) реализован ряд мероприятий, направленных на научно-методическое обеспечение деятельности сети психологических служб в организациях высшего образования Российской Федерации. Консолидированные усилия ученых РАО, руководителей вузов, специалистов профильных (психологических) факультетов и кафедр, заинтересованных представителей общественных психологических организаций, педагогов-психологов и психологов-консультантов, работающих в вузах, позволили сделать работу по оказанию психологической помощи всем участникам образовательных отношений системной, научно-обоснованной и, соответственно, более эффективной. В то же время некоторые значимые в практическом плане вопросы пока недостаточно проработаны.

Многие крупные университеты страны имеют значительную в количественном отношении региональную филиальную сеть. Филиалы зачастую располагаются в не крупных городах и обладают несравненно более скромными ресурсами, чем головные вузы. Институты-филиалы не имеют возможности организовать собственную полноценную психологическую службу или считают, что делать это нецелесообразно, если численность обучающихся не очень велика. В то же время студенты провинциальных институтов-филиалов, так же как и студенты крупных вузов, в процессе обучения и во внеучебном межличностном взаимодействии демонстрируют проблемные проявления эмоциональных состояний (повышенная возбудимость, тревожность, депрессивные состояния и др.), неадекватные поведенческие реакции, нарушения когнитивного функционирования и регуляторных свойств. Наиболее выраженные психологические проблемы обнаруживаются у студентов-первокурсников на этапе адаптации к вузовскому обучению. Очевидно, что потребность в получении своевременной и качественной психологической помощи

Национальной научно-практической конференции / Под ред. В.В. Рубцова. М.: ФПО России, 2005. С. 148-149; Чиркова Т.И. Методические и организационные проблемы психологической службы в системе высшего образования // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты. Материалы III Национальной научно-практической конференции. Т. 1. М., 2006. С. 34-36; Величко Г.А., Лизунова Г.Ю., Таскина И.А. Психологическая служба вуза: круг проблем и направления развития // Вестник университета. 2021. № 12. С. 179-184.

⁸⁶ Басюк В.С., Малых С.Б., Тихомирова Т.Н. Федеральная сеть психологических служб образовательных организаций высшего образования: концепция, приоритеты и ресурсы развития // Психологическая наука и образование. 2022. Т. 27. № 6. С. 4-18.

у студентов, обучающихся в филиалах, также высока. Это противоречие актуализирует поиск оптимальных организационно-методических решений, связанных с обеспечением психологического благополучия обучающихся как целевого приоритета психологического сопровождения процесса вузовского обучения в современной России.

Развитие практики психологического сопровождения российской студенческой молодежи в течение более чем 20 лет осуществлялось вне каких-либо регламентирующих и нормативных документов, при отсутствии профессионального стандарта психолога высшей школы. Подобная ситуация создавала немалые трудности, порождала дискуссии по наиболее принципиальным вопросам, но одновременно способствовала творческому поиску, продуцированию оригинальных решений в организации психологической помощи и психологического сопровождения студентов вузов⁸⁷. Накопленный за это время опыт критично осмыслен учеными, представителями профессионального сообщества психологов России. Наиболее ценное ядро практического опыта стало фактической основой разработанной и утвержденной в 2022 г. Концепции развития сети психологических служб в организациях высшего образования Российской Федерации (далее — Концепция). Предпринятое нами исследование ориентировано на поддержку желания профессионального сообщества психологов «максимально бережно аккумулировать опыт, уникальные решения, программы и подходы, разработанные в разных университетах»⁸⁸.

В работе мы опирались на представление о пяти основных организационных моделях психологических служб системы высшего профессионального образования, данное И.В. Макаровой⁸⁹. Из пяти моделей были отобраны три для дальнейшего изучения их особенностей и оценки практической применимости для решения задач психологического сопровождения обучающихся в региональных институтах-филиалах.

Две другие модели в процессе отбора были отвергнуты по ряду причин. Первая и основная причина — данные модели не соотносятся

⁸⁷ Психологическая служба в вузе: Учебное пособие / Под ред. Н.М. Пейсахова. Казань: Казанский университет, 1981. 240 с.

⁸⁸ Психологическая служба университета: реальность и перспективы. Материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Москва, 27-28 октября 2017 г. / Отв. ред. И.Б. Умняшова, И.В. Макарова. М.: МГППУ, НИУ ВШЭ, 2017. С. 10.

⁸⁹ Макарова И.В. Психологическая служба вуза: реальность и мечты // Психологическая служба университета: реальность и перспективы. Материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Москва, 27-28 октября 2017 г. / Отв. ред. И.Б. Умняшова, И.В. Макарова. М.: МГППУ, НИУ ВШЭ, 2017. С. 18-23.

с содержанием самого понятия «психологическая служба организации высшего образования», однозначная трактовка которого дана в Концепции⁹⁰. Так, модель «психологическая служба = преподаватель психологии» не выдерживает критики в целом с позиции актуального понимания структурных, содержательных и этических аспектов деятельности психологической службы вуза. Вторая отвергаемая нами модель — студенческие психологические объединения — характеризуется И.В. Макаровой как «гибридная» и оценивается как достаточно экономичная. Эта положительная особенность данной модели, очевидно, не компенсирует ее многочисленные недостатки: непрофессиональный характер психологического сопровождения и, соответственно, невозможность выдерживать высокие профессиональные стандарты при оказании психологической помощи, нарушение основных профессиональных и этических принципов оказания психологической помощи и ряд других⁹¹. Такая «минималистичная» модель не является перспективной, так как не предоставляет достаточных возможностей для решения широкого круга задач психологического сопровождения всех участников образовательных отношений. Резюмируя, подчеркнем, что в настоящее время подобные форматы психологического сопровождения участников образовательных отношений в системе вузовского обучения не могут рассматриваться как приемлемые.

Организационная модель «психологический центр в вузе» представляется не просто перспективной, но одной из лучших на сегодняшний день. Она имеет много сильных сторон, среди которых отметим прежде всего ее высокий потенциал в решении самых важных и необходимых задач психологического сопровождения всех участников образовательных отношений, включая и работников вуза. Кроме того, психологический центр вуза имеет относительную автономию как его самостоятельная организационная структура, обладает достаточным кадровым ресурсом (как правило, в психологическом центре работают несколько квалифицированных специалистов-практиков, есть руководитель). Наконец, данная модель «близка к совершенству с точки зрения профессиональных принципов и соблюдения этических норм»⁹². Пси-

⁹⁰ Психологическая служба в Концепции трактуется как структурное подразделение вуза, созданное специально для решения задач психологического сопровождения образовательной деятельности в вузе.

⁹¹ См. подробнее: Макарова И.В. Психологическая служба вуза: реальность и мечты // Психологическая служба университета: реальность и перспективы. Материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. С. 21-22.

⁹² Макарова И.В. Психологическая служба вуза... С. 21.

хологическая служба в формате многопрофильного психологического центра имеет давнюю историю, прошла апробацию во многих крупных вузах за рубежом и в нашей стране. Однако широкое распространение данной модели в региональных вузах, в том числе в филиалах крупных вузов существенно ограничено по экономическим причинам.

В реальной образовательной практике можно встретить несколько «свернутых» подвидов рассматриваемой модели (назовем ее для удобства базовой). Они более экономичны, но не имеют всех положительных черт базовой модели. Так, в вузах с небольшой и средней численностью обучающихся функционируют социально-психологические консультационные пункты, кабинеты психологической и социальной помощи, центры психолого-педагогического и социального сопровождения и т. п. В «пунктах» и «кабинетах», как правило, работают педагог-психолог (психолог) и социальный педагог, не являющиеся сотрудниками какого-либо обособленного структурного подразделения вуза. Их функции и полномочия в большинстве случаев определены лишь должностными инструкциями, используемые для профессиональных целей ресурсы ограничены, а показатели компетентности не всегда отвечают необходимым требованиям.

Осуществленный нами анализ потенциала таких «свернутых» подвидов базовой модели позволил отнести их к числу возможных модельных типов психологического сопровождения обучающихся в учреждениях филиальной сети крупных вузов. Далее будем обозначать этот модельный тип как «психологический консультационный пункт». При определенных условиях создаваемые в институтах-филиалах психологические консультационные пункты могли бы вполне успешно выполнять значительную часть функций психологической службы вуза. Оптимальным является разворачивание таких пунктов в тех филиалах, где ведется подготовка будущих психологов. Деятельность консультационного пункта и его сотрудников должна быть регламентирована соответствующим Положением. Для обеспечения основной функции пункта — психологического консультирования — необходимо иметь в штате вуза психолога-консультанта или нескольких таких специалистов, привлеченных для работы в порядке внешнего совместительства. Важно, чтобы психологи-консультанты имели доступ к супервизии и интервизии. Безусловно, большое значение для успешности функционирования психологического консультационного пункта будет иметь достаточность его материально-технической базы.

Интересной и достаточно перспективной для использования в учреждениях филиальной сети университета представляется модель, в которой психологическое сопровождение обучающихся осуществляет психолог (педагог-психолог, психолог-консультант), работающий

в структуре подразделения, основной функцией которого является социальная и/или воспитательная работа. Такая модель может быть рекомендована тем филиалам, в структуре которых нет психологических подразделений — факультетов, кафедр. В этом случае психолог в своей деятельности руководствуется, помимо должностной инструкции, Положением об организации психологического сопровождения обучающихся, утвержденным руководителем филиала. Принципиальная возможность реализации данной модели в региональном институте-филиале, а также ее результативность во многом будут определяться достаточным уровнем профессиональной компетентности психологов (педагогов-психологов). Они должны обладать достаточной методологической культурой для целесообразной интеграции методических подходов, демонстрировать готовность к гибкому планированию, а также приверженность базовым этическим принципам профессиональной деятельности практического психолога. Важно, чтобы в институте-филиале было определено конкретное место (кабинет, зал), в котором были бы необходимые условия для проведения разных видов работы психолога со студентами. Весьма желательно, чтобы специалист не совмещал выполнение функций практического психолога с преподаванием в том же вузе (филиале).

Наконец, проанализируем возможности еще одной модели — аутсорсинговой системы оказания психологической помощи. Эта модель пока не получила широкого распространения, но может быть рассмотрена как вариант психологического сопровождения обучающихся в институтах-филиалах. Это вариант психологической службы, «вынесенной» за пределы вуза — на территорию профессиональной психологической организации, имеющей хорошую деловую репутацию и находящейся в регионе дислокации филиала. Специалисты такой организации принимают на себя задачу оказания психологической поддержки и помощи студентам. Законодательно-нормативная основа реализации такой модели — договорные отношения между вузом как заказчиком услуг и психологической организацией. Эффективность модели обеспечивается высоким, как правило, профессионализмом специалистов и качеством предоставляемых услуг. Это способствует повышению общего доверия к психологической службе, формирует определенный уровень психологической культуры у участников образовательных отношений. Кроме того, в рамках аутсорсинговой системы оказания психологической помощи есть возможность минимизировать значимые этические риски, присутствующие в деятельности психологов-консультантов, работающих в других моделях сопровождения. Безусловно, присутствуют и некоторые недостатки в такой организации психологического сопровождения обучающихся. Так, при заключении возмездного договора можно пред-

положить вынужденную экономию вуза на психологическом здоровье своих студентов, так как услуги практических психологов оцениваются высоко. Если удастся заключить безвозмездный договор, то имеется сопутствующий риск снижения качества услуг. Следует также отметить, что в этой модели управление процессом психологического сопровождения студентов затруднено, так же как и учет его результатов.

Таким образом, каждый вуз, являющийся региональным филиалом крупного университета, опираясь на ключевые принципы и идеи, изложенные в «Положении о психологической службе» университета, выбирает наиболее подходящую для него модель психологического сопровождения обучающихся, соотнося ее особенности со своими потребностями и возможностями. Разные филиалы одной университетской сети могут иметь разные организационные модели психологического сопровождения или, напротив, отдавать предпочтение одной из них. Определенная ограниченность каждой из моделей может быть частично компенсирована за счет привлечения ресурсов психологической службы головного университета.

Список литературы

Басюк В.С., Малых С.Б., Тихомирова Т.Н. Федеральная сеть психологических служб образовательных организаций высшего образования: концепция, приоритеты и ресурсы развития // Психологическая наука и образование. 2022. Т. 27. № 6. С. 4-18.

Величко Г.А., Лизунова Г.Ю., Таскина И.А. Психологическая служба вуза: круг проблем и направления развития // Вестник университета. 2021. № 12. С. 179-184.

Колосов Е.В., Бобылев В.Н., Кручинин В.А. Психологическая служба вуза: теория и практика // Высшее образование в России. 2007. № 3. С. 10-13.

Макарова И.В. Психологическая служба вуза: реальность и мечты // Психологическая служба университета: реальность и перспективы. Материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Москва, 27-28 октября 2017 г. / Отв. ред. И.Б. Умняшова, И.В. Макарова. М.: МГППУ, НИУ ВШЭ, 2017. С. 18-22.

Рубцов В.В., Метелькова Е.И., Арсеньева Т.Н. Проблемы создания и развития организационных моделей психологической службы в российской высшей школе // Психология образования: региональный опыт. Сборник материалов III Национальной научно-практической конференции / Под ред. В.В. Рубцова. М.: ФПО России, 2005. С. 148-149.

Психологическая служба в вузе: Учебное пособие / Под ред. Н.М. Пейсахова. Казань: Казанский университет, 1981. 240 с.

Психологическая служба университета: реальность и перспективы. Материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Москва, 27-28 октября 2017 г. / Отв. ред. И.Б. Умняшова, И.В. Макарова. М.: МГППУ, НИУ ВШЭ, 2017. 424 с.

Теоретико-методологические основы организации психологической службы в вузе / Отв. ред. Т.Н. Разуваева. Белгород: ИД «Белгород», НИУ «БелГУ», 2017. 342 с.

Чиркова Т.И. Методические и организационные проблемы психологической службы в системе высшего образования // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты. Материалы III Национальной научно-практической конференции. Т. 1. М., 2006. С. 34-36.

Сведения об авторе

Савинская Оксана Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социально-экономических наук, Липецкий казачий институт технологий и управления (филиал) Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского (Первый казачий университет). Тел. 8(900)591-51-69. E-mail: ksenyalip@mail.ru